

Утверждено приказом
главного врача
от 25.11.2016 № 122-О

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг населению в ГАУЗ Архангельской области "Архангельская детская стоматологическая поликлиника"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских стоматологических услуг Отделением платных медицинских услуг (далее – Отделение) государственного автономного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельская детская стоматологическая поликлиника» (далее – учреждение, исполнитель).

Отделение платных медицинских услуг является структурным подразделением учреждения, оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии в специально организованных кабинетах учреждения.

Устанавливается следующий режим работы платного отделения: ежедневно с понедельника по пятницу – с 8 до 20 часов, в субботу – с 9 до 14 часов, воскресенье – выходной день.

1.2. Платные медицинские услуги оказываются Отделением в целях удовлетворения потребности населения в качественных медицинских услугах, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Отделением сверх видов, форм и условий оказываемой бесплатно медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области на очередной год и на плановый период (далее - Программа госгарантий).

1.4. Понятия «платные медицинские услуги», «потребитель», «заказчик», «исполнитель» употребляются в настоящем Положении в значениях, определённых в Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006.

1.5. Понятия «медицинский работник», «лечащий врач», «медицинская услуга», «медицинское вмешательство» употребляются в настоящем Положении в значениях, определённых в Федеральном законе от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.6. Платные услуги населению предоставляются Отделением на основании и в соответствии с положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Устава учреждения, распоряжения министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области от 30.12.2011 № 1418-рд.

1.7. Виды платных медицинских услуг, оказываемых учреждением, определяются пунктом 2.4. Устава учреждения и предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-29-01-001657 от 11.11.2014 согласно приложению, а также санитарных правил и норм.

2. Основы деятельности отделения платных медицинских услуг. Информация об отделении и предоставляемых медицинских услугах

2.1. Учреждение размещает на своем сайте <http://www.detstomat.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационных стенах (стойках) учреждения настоящее Положение, а также:

2.1.1. информацию о наименовании, адресе места нахождения Отделения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

2.1.2. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

2.1.3. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

2.1.4. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой госгарантий;

2.1.5. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.1.6. режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.1.7. адреса и телефоны органа Министерства здравоохранения Архангельской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) по Архангельской области и территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по Архангельской области.

2.2. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.3. Учреждение предоставляет для ознакомления **по требованию потребителя и (или) заказчика:**

а) копию настоящего Положения, Программу госгарантий, Закон о защите прав потребителей и иные документы, ознакомление потребителя (заказчика) с которыми обязательно.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.4. Оперативное руководство деятельностью Отделения осуществляют заведующий отделением платных медицинских услуг учреждения. Заведующий Отделением назначается на должность главным врачом учреждения. Заведующий отделением:

2.4.1. на основании доверенности, выдаваемой главным врачом учреждения, заключает с потребителями (заказчиками) договоры на предоставление платных медицинских услуг;

2.4.2. несет ответственность за объем и качество оказываемых Отделением платных медицинских услуг;

2.4.3. осуществляет административное руководство деятельностью Отделения, контролирует ведение сотрудниками Отделения медицинской документации, защиту персональных данных и врачебной тайны пациентов, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

2.5. Главный врач учреждения утверждает настоящее Положение, штатное расписание Отделения, контролирует деятельность платного отделения, осуществляет прием на работу и увольнение с работы персонала Отделения; заключает необходимые для деятельности Отделения договоры и соглашения, распоряжается денежными средствами, полученными от приносящей доход деятельности.

2.6. Штатное расписание отделения утверждается главным врачом исходя из спроса населения на услуги, производственных потребностей учреждения, на основании лицензии и приложения к ней.

2.7. Для предоставления платных медицинских и иных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и немедицинского персонала в Отделении, содержащегося за счёт средств, полученных от реализации платных медицинских услуг.

2.8. В целях развития отделения, увеличения объемов оказываемых услуг учреждение имеет право рекламировать деятельность Отделения в средствах массовой информации, сети «Интернет», а также использовать любые, не запрещенные законом, способы продвижения услуг за счет средств от приносящей доход деятельности.

2.9. Учреждение ведет учет оказанных платных медицинских услуг согласно утвержденной медицинской документации; учет доходов, полученных от приносящей доход деятельности; учет материальных затрат и имущества, приобретенного на доходы от приносящей доход деятельности.

2.10. Учреждение вправе разрабатывать и применять систему скидок для пациентов.

2.11. Учреждение осуществляет материальное, лекарственное, кадровое обеспечение Отделения за счет средств от приносящей доход деятельности.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги потребителю (заказчику) оказываются на основании соответствующего договора, заключаемого с потребителем услуги (его законным представителем) или со страховой компанией, имеющей лицензию и осуществляющей добровольное медицинское страхование граждан.

3.2. Договор подлежит заключению до начала оказания платных медицинских услуг.

Договор с организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, заключается в письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг застрахованным по программам добровольного медицинского страхования определяются в договорах, программах страхования и иных документах, подписываемых страховой организацией и учреждением.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность и осуществляются медицинскими работниками, имеющими сертификаты специалистов.

3.4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы госгарантий.

При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы госгарантий и согласии пациента на предоставлении медицинской услуги на платной основе.

3.5. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено Программой госгарантий, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.6. При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.10. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием платной медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

3.11. Медицинские документы, в которые внесены сведения, составляющие врачебную тайну, являются собственностью учреждения и на руки потребителю или его законному представителю не выдаются.

3.12. На основании письменного запроса потребителя услуги (либо его законного представителя) учреждение предоставляет выписку из медицинской карты, в которой указаны сроки и виды проведенных медицинских вмешательств, объем предоставленной медицинской помощи, достигнутые результаты и медицинские обследования.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. По общему правилу платные медицинские услуги оказываются пациентам по предварительной записи. Запись на прием к специалистам проводится в медицинской регистратуре отделения при непосредственном обращении граждан или по телефону. Время переноса приема врачом согласуется с медицинским регистратором не менее чем за сутки.

При наличии возможности платные медицинские услуги могут быть оказаны Потребителю непосредственно в день обращения, без предварительной записи.

4.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. До заключения договора потребитель (заказчик) обязан предоставить исполнителю всю известную ему достоверную информацию о состоянии своего (своего подопечного) здоровья, включая информацию об имеющихся заболеваниях, противопоказаниях к применению лекарственных средств путем заполнения соответствующей анкеты.

4.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

4.4.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

4.4.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских стоматологических услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.5. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме. Договор должен содержать:

а) сведения об учреждении: наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- 3) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если потребитель и заказчик совпадают в одном лице, договор составляется в 2 экземплярах. От имени учреждения договор подписывает заведующий отделением платных медицинских услуг, действующий на основании приказа и доверенности, выданной главным врачом.

4.7. Осмотр пациента лечащим врачом производится при наличии заключенного договора на оказание услуг, дачи пациентом либо его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.8. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме, подписывается потребителем услуги или его законным представителем, лечащим врачом и содержится в медицинской карте пациента.

4.9. После проведения осмотра лечащий врач:

- предоставляет заказчику (потребителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, а также сведения об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

- составляет план лечения и определяет набор услуг из числа перечисленных в прейскуранте исполнителя, информирует заказчика о приблизительной стоимости предстоящей медицинской услуги.

4.10. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является согласие заказчика (потребителя) с предложенным планом лечения, оформленное подписью заказчика в медицинской карте и его информированное добровольное согласие на медицинское (стоматологическое) вмешательство. В отношении детей, не достигших возраста 15 лет, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель ребенка (опекун).

4.11. Учреждение вправе в случаях и на основании, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации выдавать пациентам при оказании платных медицинских услуг листки временной нетрудоспособности, являющиеся основанием назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности.

4.12. Перечень и стоимость подлежащих оказанию медицинских стоматологических услуг определяется в заказе-наряде, который является неотъемлемой частью договора и подлежит подписанию обеими сторонами. Заказ-наряд в 2 (двух) экземплярах оформляет лечащий врач (медицинский работник) по окончании предоставления платной медицинской услуги. Один экземпляр заказа-наряда остается у потребителя, второй – передается в кассу Отделения для оплаты заказчиком и является первичным учетным документом бухгалтерской отчетности исполнителя.

4.13. Заказчик не вправе отказаться от подписания заказа-наряда и оплаты услуг, которые были фактически оказаны ему исполнителем.

4.14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.15. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Ценообразование и оплата услуг

5.1. Медицинские услуги предоставляются Отделением по ценам, утвержденным приказом главного врача учреждения. Информация о видах и стоимости медицинских стоматологических услуг является общедоступной и подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стенах (стойках) учреждения.

5.2. Расчет цен (тарифов) на платные медицинские услуги осуществляется учреждением самостоятельно, согласно действующему законодательству и методическим указаниям по ценообразованию учредителя.

5.3. Прейскурант цен на платные медицинские услуги подготавливается экономической службой учреждения с учетом фактических затрат на оказание услуг в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов Российской Федерации на оплату труда, начисления на оплату труда, медицинские расходы, канцелярские принадлежности, материалы и предметы для текущих хозяйственных целей, командировки и служебные разъезды, оплату транспортных услуг, оплату услуг связи, коммунальных услуг, прочие текущие расходы, а также износ мягкого инвентаря и основных фондов, определяемые в соответствии с действующими нормативами, включая расходы на рекламу, и утверждается главным врачом учреждения.

5.4. Цены на платные медицинские услуги подлежат корректировке экономической службой учреждения по мере необходимости в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса на услуги, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью, усовершенствованием методик, увеличением заработной платы и т. д.

5.5. Оплата медицинских услуг потребителем (заказчиком) осуществляется на основании договора и заказ-наряда, наличным или безналичным способом в кассе Отделения с применением контрольно-кассовых машин, платежных банковских карт и формы квитанции, утвержденной Министерством финансов Российской Федерации, которая является документом строгой отчетности.

6. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских стоматологических услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг, качество ведения медицинской документации, соблюдения порядков оказания медицинской помощи, этических норм при оказании услуг в учреждении несет заведующий Отделением и медицинские работники в рамках их компетенции и согласно требованиям должностных инструкций, за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности (правильность учёта платных медицинских и иных услуг) ответственность несет главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несет главный экономист учреждения.

6.4. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;

г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.5. В случае нарушения установленных договором сроков исполнения услуг потребитель вправе требовать от исполнителя выплаты неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

6.6. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса

6.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней. В случае недостижения согласия между потребителем и исполнителем спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине пациента, вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.9. Контроль за соблюдением правил предоставления платных медицинских услуг осуществляется Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. Порядок расходования средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг

7.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг по безналичному расчёту и в виде наличных денежных средств (поступающих в кассу учреждения), поступают на лицевой счёт учреждения, открытый в Управлении Федерального казначейства Архангельской области и Ненецкому автономному округу и являются внебюджетными средствами (как доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.)

7.2. Доходы и расходы в разрезе классификатора экономических операций (КОСГУ) отражаются в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

7.3. Учреждение обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг в соответствии с приказами Министерства финансов Российской Федерации.

7.4. Отчёт о реализации населению платных медицинских услуг указывается в статистической отчётности.

7.5. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий финансовый год, утвержденным главным врачом учреждения.

7.6. Неиспользованные средства в текущем году не подлежат изъятию и используются в следующем году. Остаток денежных средств на начало года направляется на возмещение затрат, произведенных в предыдущем году по оказанию данных платных услуг и на развитие материально-технической базы.

7.7. Оплата труда работников, непосредственно занятых оказанием платных медицинских и иных услуг, осуществляется на основании Положения об оплате труда, утвержденного главным врачом и согласованного с профсоюзным органом учреждения.

7.8. Порядок формирования доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг, и порядок их распределения определяется локальными нормативными актами учреждения.